

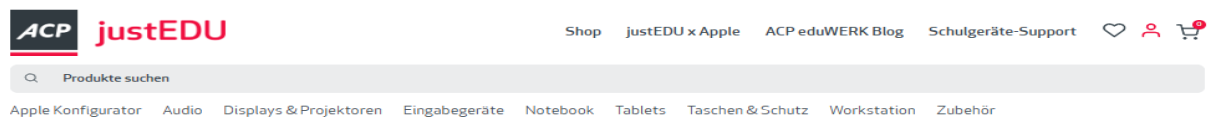
Ihr Chromebook ist defekt, oder funktioniert nicht mehr einwandfrei?
Dann folgen Sie dieser Anleitung!



Schritt 1: Öffnen Sie <https://www.justedu.at/account>

Schritt 2: Füllen Sie alle erforderlichen Daten aus, und geben Sie bei dem untersten Feld:

Benutzerrolle – Schüler und bei der Seriennummer, die Ihres Gerätes ein. (Steht auf der Verpackung und auf dem Chromebook auf der Unterseite bei S/N:.)



Noch nicht registriert? Finde hier eine detaillierte Anleitung wie du dein Benutzerkonto erstellen kannst.

[Anleitung ansehen](#)

Account

Noch nicht registriert? Finde hier eine detaillierte Anleitung wie du dein Benutzerkonto erstellen kannst.

Anmelden

Benutzername oder E-Mail-Adresse *

Passwort *

☐ Angemeldet bleiben

[Anmelden](#)

[Passwort vergessen?](#)

Registrieren

Vorname *

Nachname *

Land *

Österreich

Straße mit Hausnummer *

Straßenzusatz

Stadt *

PLZ *

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Benutzerrolle *

Schüler:in

Lehrerausweis oder Schulbestätigung (.pdf/.jpg) *

[Datei auswählen](#) Keine Datei ausgewählt

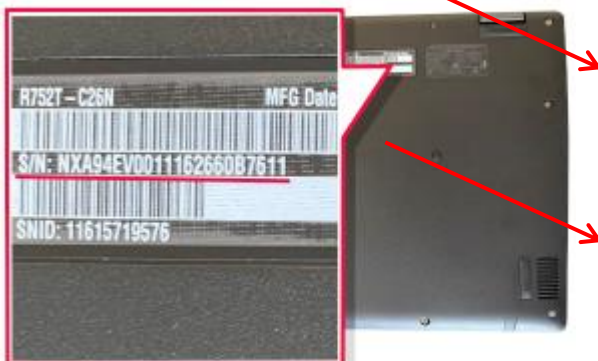
Studierenden-, SchülerInnen-, MitarbeiterInnen-Ausweis *

[Datei auswählen](#) Keine Datei ausgewählt

Seriennummer

☐ Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und stimme ihr zu. *

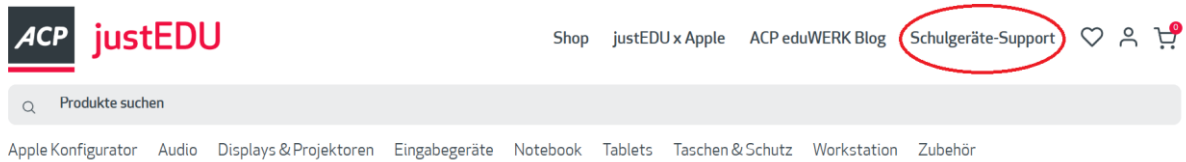
[Registrieren](#)



Schritt 3: Auf registrieren klicken.

Schritt 4: Nun erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail.

Melden Sie sich nun an und klicken Sie dann oben auf Schulgeräte-Support.



Schritt 5: Gehen Sie nun unter Problemlösung und wählen das Problem Ihres Chromebooks aus. Z.B. Chromebook lädt nicht, schwarzer Bildschirm, ...



Schritt 6: Nun werden Ihnen Tipps gegeben um des Problem selbst zu lösen. Helfen Ihnen diese Tipps nicht weiter so klicken Sie jeweils auf Nein.



Hier kommen zirka 10 Tipps – immer auf Nein klicken

Schritt 7: Nachdem Sie alle möglichen Tipps mit Nein angeklickt haben kommen Sie zu einem „Support Ticket“, wo Sie Ihren Sachverhalt dann direkt dem Support mitteilen können. Diese werden sich mit Ihnen dann in Verbindung setzen und nach einer Lösung suchen.