

Ihr Chromebook ist defekt, oder funktioniert nicht mehr einwandfrei? Dann folgen Sie dieser Anleitung!

Bei unserem Gerätetyp ist die OMEGA Handelsgesellschaft m.b.H. für die Abwicklung von Garantiefällen zuständig. Um einen Garantiefall bzw. einen Defekt zu melden, ist zuvor eine Registrierung des Geräts unter www.justedu.at erforderlich.

Schritt 1: Öffnen Sie www.justedu.at

Schritt 2: Klicken Sie auf dieser Seite auf „Mein Gerät registrieren“.



Schritt 3: Nun müssen Sie sich rechts ein neues Kundenkonto anlegen.

The image shows two side-by-side forms. The left form is titled "Anmelden" and contains fields for "Benutzername oder E-Mail-Adresse*" and "Passwort*", a checkbox for "Angemeldet bleiben", a red "Anmelden" button, and a link for "Passwort vergessen?". The right form is titled "Neues Kundenkonto anlegen" and contains fields for "Vorname*", "Nachname*", "Land*" (with a dropdown menu showing "Österreich"), "Straße mit Hausnummer*", and "Straßenrucksatz". A red circle highlights the right form.

Füllen Sie alle erforderlichen Daten aus, und geben Sie bei dem untersten Feld:

Benutzerrolle – Schüler und bei der Seriennummer, die Ihres Gerätes ein. (Steht auf der Verpackung und auf dem Chromebook auf der Unterseite bei S/N:.)



Passwort*

.....

Mittel

Benutzerrolle*

Schüler

Seriennummer*

Schritt 4: Nun erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail.

Melden Sie sich nun in Ihrem erstellten Konto an und klicken Sie dann oben auf Support.



Schritt 5: Gehen Sie nun unter Problemlösung und wählen das Problem Ihres Chromebooks aus. Z.B. Schwarzer Bildschirm.



Schritt 6: Nun werden Ihnen Tipps gegeben um des Problem selbst zu lösen. Helfen Ihnen diese Tipps nicht weiter so klicken Sie jeweils auf Nein.

Wurde dein Problem gelöst?

Ja Nein

Schritt 7: Nachdem Sie alle möglichen Tipps mit Nein angeklickt haben kommen Sie zu einem „Support Ticket“, wo Sie Ihren Sachverhalt dann direkt dem Support mitteilen können. Diese werden sich mit Ihnen dann in Verbindung setzen und nach einer Lösung suchen.

ACP

[HOME](#) [SHOP](#) [MEIN ACCOUNT](#)

[SUPPORT](#)

Sehr geehrter Kunde!

Ihr Tablett erfüllt die Anforderungen für einen Austausch. Wir senden Ihnen an die unten angegebene Adresse ein Ersatzgerät mit dem Paketdienst GLS. Der Paketbote nimmt das Defektgerät gleich mit. Wenn die Meldung vor 14:00 Uhr erfolgt, kann der Austausch am nächsten Werktag (Mo-Fr) erfolgen. Sollte sich bei unserer Eingangsprüfung oder im Zuge der Reparatur durch das Servicecenter des Herstellers herausstellen, dass Garantieausschlussgründe vorliegen (mechanische Gewalteinwirkung, Flüssigkeitseintritt, Blitzschlag, Feuer, außerordentliche Hitzeeinwirkung, Hochwasser, etc.), müssen wir Sie mit den Kosten des Ersatzgerätes belasten (Gesamtkosten, nicht nur Selbstbeteiligung).

Der Austausch kann nicht in der Schule durchgeführt werden. Es ist auch nicht möglich das Ersatzgerät an eine Paketstation oder an eine Postfiliale zu senden. Der Paketbote übergibt das Ersatzgerät nur, wenn er gleichzeitig das Defektgerät erhält. Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern, kann der Austausch auch an der Arbeitsstelle der Eltern abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag des Austausches in der Zeit von 08:00 bis 16:00 an der angegebenen Adresse erreichbar sind, da kein 2. Zustellversuch erfolgt!

Bitte das defekte Gerät vom restlichen Zubehör trennen (aus der Hülle rausnehmen). Sie brauchen das Defektgerät nicht verpacken, der Paketbote gibt dieses in die Verpackung des Ersatzgerätes. Sofern möglich löschen sie die Daten am Gerät, in dem sie es in den Werkzustand zurücksetzen. Es ist nicht möglich Daten vom Gerät zu retten.

Bitte fülle alle Felder aus, wir melden uns in Kürze!

Support Ticket

Vorname